

Obchodní podmínky e-shopu Sportvital-Pro s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi společností Sportvital-Pro s.r.o., IČ: 04528930, DIČ: CZ04528930, se sídlem Mokropeská 1799, 252 28 Černošice (dále jen „prodávající“) a zákazníky (dále jen „kupující“) při nákupu zboží a služeb na e-shopu www.sportvitalpro.cz.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro nákup v internetovém obchodě provozovaném na adrese www.sportvitalpro.cz. Upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené mezi prodávajícím a jinou fyzickou nebo právnickou osobou prostřednictvím internetového obchodu.

2. Informace o prodávajícím

Sportvital-Pro s.r.o.
Mokropeská 1799
252 28 Černošice
IČ: 04528930
DIČ: CZ04528930
E-mail: vitek@sportvitalpro.cz
Web: www.sportvitalpro.cz

3. Nabízené zboží a služby

Prodávající nabízí výživové doplňky, výživové služby a diagnostické testy. Všechny produkty jsou určeny pro spotřebitele na území České republiky, Slovenské republiky a výhledově celé EU.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Veškeré objednávky podané prostřednictvím tohoto internetového obchodu jsou závazné. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.

5. Cena a platební podmínky

Ceny uvedené na stránkách e-shopu jsou konečné. Platba je možná platební kartou prostřednictvím zabezpečené platební brány.

6. Dodací podmínky

Zboží je doručováno kurýrem nebo prostřednictvím služby Zásilkovna. Doba dodání je obvykle do 7 pracovních dnů od potvrzení objednávky. Náklady na dopravu se řídí aktuálním ceníkem uvedeným na webových stránkách.

7. Odstoupení od smlouvy

Kupující má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Pro odstoupení může použít formulář na stránkách e-shopu nebo kontaktovat prodávajícího e-mailem.

8. Reklamace a záruční podmínky

V případě vadného zboží má kupující právo na reklamaci. Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu elektronicky nebo písemně. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího přijetí. Na zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, není-li uvedeno jinak.

9. Ochrana osobních údajů

Prodávající se zavazuje, že bude s osobními údaji zákazníků nakládat v souladu s platnou legislativou, zejména zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízením GDPR.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od data jejich zveřejnění na internetových stránkách e-shopu. Prodávající si vyhrazuje právo podmínky měnit, přičemž nové znění bude vždy dostupné na webových stránkách.